

**TINGKAT PENGETAHUAN ANGGOTA UMKM SURABAYA
MENGENAI KONTER PELAYANAN FASILITAS PERMOHONAN
HKI PEMKOT SURABAYA MELALUI MEDIA PUBLIKASI
SKRIPSI**



Disusun Oleh :
Ivan Ewaldo Budianto
NIM. 1423015161

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI
TINGKAT PENGETAHUAN ANGGOTA UMKM SURABAYA
MENGENAI KONTER PELAYANAN FASILITAS PERMOHONAN
HKI PEMKOT SURABAYA MELALUI MEDIA PUBLIKASI
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya



Disusun Oleh:
Ivan Ewaldo Budianto
NIM: 1423015161

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2019

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Denganini, saya :

Nama :Ivan Ewaldo Budianto

NIM : 1423015161

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

**TINGKAT PENGETAHUAN ANGGOTA UMKM SURABAYA
MENGENAI KONTER PELAYANAN FASILITAS PERMOHONAN
HKI PEMKOT SURABAYA MELALUI MEDIA PUBLIKASI**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 18 Desember 2019

Per,



Ivan Ewaldo Budianto

NIM. 1423015161

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN ANGGOTA UMKM SURABAYA
MENGENAI KONTER PELAYANAN FASILITAS PERMOHONAN
HKI MELALUI MEDIA PUBLIKASI**

Oleh :

Ivan Ewaldo

NIM. 1423015161

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I: Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.(.....)
NIDN.0725058704

Pembimbing II: Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom. (.....)
NIDN.0702087602

Surabaya, 8 Januari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada :Kamis, 18 Desember 2019

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0630077303

Dewan Penguji:

1. Ketua : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIDN.0630077303
2. Sekretaris :Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. (.....)
NIDN.0725058704
3. Anggota : Anastasia Yuni W, S.Sos., M.Med.Kom (.....)
NIDN.0701067803
4. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)
NIDN.0702087602

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the first member of the committee, Yuli Nugraheni.

Two handwritten signatures in blue ink, corresponding to the other two members of the committee, Theresia Intan Putri Hartiana and Akhsaniyah.

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Ivan Ewaldo Budianto

NIM : 1423015161

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : **TINGKAT PENGETAHUAN ANGGOTA UMKM
SURABAYA MENGENAI KONTER PELAYANAN
FASILITAS PERMOHONAN HKI PEMKOT
SURABAYA MELALUI MEDIA PUBLIKASI**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Desember 2019

Yang menyatakan,



Ivan Ewaldo Budianto

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Icant accept failure but cannot accept give up”

Salah satu kalimat yang menjadi penyemangat dikala menyusun proposal skripsi ini . Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya selama ini proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu, penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis ingin mempersembahkan proposal skripsi ini kepada orang-orang di sekitar yang selalu mendukung dan mendoakan disetiap langkah penulis dalam pengerjaan proposal skripsi ini. Karya ini adalah karya yang sederhana namun penuh tantangan maka dari itu Sebuah hasil karya sederhana yang tak luput dari sebuah kesalahan. Tidak ada manusia yang gagal namun banyak manusia yang tidak mencoba

Surabaya, 30 September 2019

Ivan Ewaldo Budianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul Tingkat Pengetahuan Anggota UMKM Surabaya mengenai Konter Pelayanan Fasilitas Permohonan HKI Pemkot Surabaya Melalui Media Publikasi . skripsi ini adalah mata kuliah wajib dan bentuk tanggung jawab serta syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu, baik secara moral dan materi, diantaranya:

1. Kang King Ren dan Indrawati sebagai orang tua serta saudara-saudara peneliti yang selalu setia mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
2. Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos. Mi Kom dan Akhsaniyah, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku pembimbing I dan II peneliti yang selalu bersedia meluangkan waktu bagi peneliti untuk berkonsultasi dan memberikan saran bagi peneliti.
3. Areta Putri selaku partner dalam suka maupun duka yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti dan tidak lupa memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti.
4. Saka dan Dewa, yang selalu menghibur peneliti dikala gundah gulana mengerjakan skripsi ini.
5. Pejuang Sarjana, Seanny, Esa, dDar Sammy dan Nathalia Tobing yang selalu ada menemani peneliti dikala bosan dan selalu memberikan semangat kepada peneliti.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dikarenakan keterbatasan ingatan yang telah banyak membantu dalam penulisan proposal skripsi ini. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian dan selalu memberkati kalian semua, Amen.

Peneliti menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan yang terdapat pada skripsi ini, oleh karena itu peneliti sangat berharap kepada para pembaca untuk bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangsih yang positif bagi kita semua. Terima kasih.

Surabaya, 26 November 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvii
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT	xviii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	10
I.4. Batasan Masalah	10

I.5. Manfaat Penelitian	11
I.5.1 Manfaat Akademis.....	11
I.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1. Kerangka Teori	12
II.1. Proses Komunikasi	12
II.2 Pengetahuan	15
II.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan	18
II.1.4 Media dalam Proses Komunikasi.....	19
II.2. Nisbah Antar Konsep.....	20
II.3. Bagan Kerangka Konseptual.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN	23
III.1.Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
III.2.Metode Penelitian.....	24
III.3.Identifikasi Variabel Penelitian	24
III.4.Definisi Konseptual	25
II.4.1 Pengetahuan	24
III.5.Definisi Operasional	25
III.6.Populasi dan Sampel.....	26
III.6.1.Populasi	26
III.6.2.Sampel	28
III.6.3.Penarikan Sampel	28
III.7.Unit Analisis Data	29
III.8.Pengumpulan Data.....	29

III.9.Validitas dan Reliabilitas	30
III.10. Teknik Analisis Data	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
IV.1.Gambaran Subyek Penelitian	37
IV.2.Gambaran Umum Konter Pelayanan Fasilitas Permohonan HKI	38
IV.3.Data UMKM Surabaya.....	39
IV.4.Uji Validitas dan Reliabilitas	39
IV.4.1 Uji Validitas	40
IV.4.2.Uji Reliabilitas	41
IV.5.Hasil Penelitian	43
IV.5.1Hasil Temuan dan Pembahasan	42
IV.5.2 Deskripsi Identitas Responden	44
IV.5.3.Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
IV.5.4Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
IV.5.5.Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
IV.5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
IV.6.Deskripsi Media Publikasi	48
IV.7.Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden	53
IV.7.1 Pengetahuan Pelayanan Konter fasilitas Permohonan HKI	53
IV.7.2 Pemakaian Pelayanan HKI.....	56
IV.8.Tingkat Pengetahuan mengenai Konter Pelayanan HKI	58
IV.9.tabulasi silang antar responden dengan tingkat pengetahuan	62
IV.9.1Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan tingkat pengetahuan	62
IV.9.2 tabulasi silang antara usia dengan tingkat pengetahuan HKI..	64

IV.9.3 Tabulasi Silang antara pendidikan terakhir dengan pengetahuan.....	65
IV.9.4 Tabulasi Silang antara jenis pekerjaan sampingan	67
BAB V. Kesimpulan dan Saran	70
V.1. Kesimpulan	70
V.2. Saran	70
V.2.1 Saran Praktis	71
V.2.2. Saran Akademis	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Publikasi melalu berita.....	4
Gambar1.2Publikasi Melalui Instagram	7
Gambar 1.3 Publikasi melalui <i>Website</i>	7

DAFTAR TABEL

TableI 1.1Tabel Jumlah UMKM Surabaya.....	5
Table II.2 Tabel Model Hirarki efek	16
Tabel IV.3 Data UMKM Surabaya	39
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Kuisisioner.....	41
Tabel IV.2.2 Reliabilitas Kuisisioner	42
Tabel IV.5.3 Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel IV.5.4 Usia Responden	45
Tabel IV.5.5 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Tabel IV.5.6 Jenis Pekerjaan Sampingan.....	48
Tabel IV.7.1 Tabel pelayanan HKI.....	54
Tabel IV.8.1 Hasil Indikator Tingkat Pengetahuan	56
Tabel IV.8.2 Tingkat Pengetahuan Keseluruhan	61
Tabel IV.9.1 tabulasi jenis kelamin dengan pengetahuan.....	63
Tabel IV.9.2 Tabulasi Usia dengan pengetahuan	64
Tabel IV.9.3 tabulasi pendidikan dengan pengetahuan	66
Tabel IV.9.4tabulasi Jenis Pekerjaan Sampingan dengan pengetahuan	68

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1 Bagan Skema teori laswell	13
Bagan II.1.2 Bagan Kerangka Konseptual	22

DAFTAR DIAGRAM

Diagram IV.6. Hasil Screening mengetahui adanya konter.....	49
Diagram IV.6.2 Hasil screening mengetahui lokasi HKI	50
Diagram IV.6.3 Sumber Informasi Responden.....	51

ABSTRAK

Ivan Ewaldo Budianto NRP 1423015161. *TINGKAT PENGETAHUAN ANGGOTA UMKM SURABAYA MENGENAI KONTER PELAYANAN FASILITAS PERMOHONAN HKI PEMKOT SURABAYA MELALUI MEDIA PUBLIKASI.*

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif, dilakukan untuk mengetahui tingkat pengetahuan Anggota UMKM Surabaya mengenai konter pelayanan fasilitas permohonan HKI Pemkot Surabaya melalui media publikasi. Hasil dari penelitian ini tinggi. Jenis pekerjaan sampingan yang tinggi adalah wirausaha, jenis kelamin tertinggi adalah laki-laki. Media publikasi tertinggi adalah sosial media dan hasil dari pendidikan tertinggi adalah SMA/SMK

Kata kunci : Tingkat Pengetahuan, Anggota UMKM Surabaya, HKI

ABSTRACT

Ivan Ewaldo Budianto NRP 1423015161. *THE LEVEL OF KNOWLEDGE OF SURABAYA UMKM'S MEMBERS ABOUT THE SERVICE DESK OF THE APPLICATION FOR HKI THROUGH THE PUBLICATION MEDIA*

This type of research is a descriptive quantitative study, carried out to determine the level of knowledge of Surabaya about Members regarding the service counter for Surabaya Municipal Government application for IPR through publication media. The results of this study are high. High-level side jobs are self-employed, the highest gender is male. The highest publication media are social media and the results of the highest education are SMA / SMK

Key Words : A level of Knowledge, UMKM